



## Stortingets finanskomité

Kopi: Stortingets kontroll- og konstitusjonskomité

Oslo, 30. mars 2020

### Sentralisering av skatteoppkreveren stoppes i påvente av risikovurdering

Tiltakene som er satt i verk som følge av spredningen av Covid-19 fører til at arbeidet med overføring av skatteoppkreveren stilles i bero inntil videre. Datoen for overføring er nå satt til 1. november 2020.

Vi ber nå finanskomiteen om å vurdere å stoppe den pågående omorganiseringen.

I pressemeldingen som ble sendt ut 19. mars begrunnes utsettelsen med at både Skatteetaten og kommunene prioriterer samfunnskritiske oppgaver. Videre er begrunnelsen at dette medfører utfordringer for en overføring med god kvalitet og uten ytterligere risiko for stabil og sikker produksjon. *«Vi ser for eksempel at klargjøring av lokaler og nødvendig opplæring kan bli vanskelig å gjennomføre for Skatteetaten. Det vil også være krevende å motta over 1 000 nye medarbeidere på en god måte i begynnelsen av juni hvis samfunnet ikke har kommet tilbake i normal gjenge.»*

En midlertidig utsettelse medfører også utfordringer for kommunene når det gjelder leieavtaler, oppsigelser, økt sykefravær og søknader om førtidspensjon, mm. Kommunene kan ikke leve med denne usikkerheten, i tillegg til unntakstilstanden man nå opplever ellers. Det er derfor et stort behov for forutsigbarhet med tanke på skatteoppkreverfunksjonen.

Den situasjonen verden nå er oppe i kommer til å vedvare i flere måneder. Vi er bekymret for at begrunnelsen for utsettelsen også vil være situasjonen om noen måneder fram i tid. Det verste som kan skje er at det kommer en ny utsettelse med den konsekvens at innfordring og kontroll blir veldig skadelidende. All sunn fornuft i denne ekstraordinære situasjonen som verden og Norge er oppe i er at Stortinget stopper hele prosessen fordi den ikke er risikovurdert bra nok i tråd med statens egne regler, og at den ikke vil gi de innsparinger som var tiltenk.

Denne situasjonen er så ny og ukjent at nasjonen kan ikke ta risikoen på å fortsette prosessen, fordi vi rett og slett ikke vet hva som venter oss. Da må vi velge det trygge framfor det utrygge og støtte oss på det som vi vet virker,

nemlig dagens innkreving og føring/pleie av skatteregnskapet. Dette er ikke tiden for prestisje og symbolpolitikk. Nå gjelder det mer enn noen gang før, å stå sammen om det vi vet fungerer!

Næringsdrivende ringer nå til skatteoppkreverne og har spørsmål rundt forskuddsskatten sin, utsettelse av terminforfall mv. Skatteoppkreverne avhjelper derfor skatteetaten og de næringsdrivende, slik at de får etterlengtet hjelp. Næringslivet er allerede i en svært prekær situasjon og det å stå i kø i f.eks 45 min på telefon er en ekstra belastning. Skatteetaten har stengt ned alle sine publikumsmottak slik at det ikke er mulig å få bestilt time for å få hjelp. Hos skatteoppkreverne oppnår de umiddelbar kontakt selv om det per i dag er flere som har hjemmekontor, men de er i hvert fall nært folket.

800nummeret til skatteetaten er allerede sprengt i disse dager i forbindelse med utsending av den nye skattemeldingen.

Vi er bekymret for at denne situasjonen ikke er noe bedre om noen måneder. Det kommer en stor «ryddejobb» i ettertid, som kommer til å kreve stor innsats fra alle. Da har man ikke tid til å drive opplæring av nye medarbeidere for at disse skal sette seg inn i nye systemer.

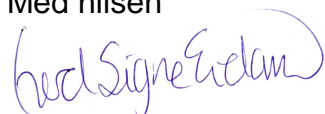
En utsettelse var en klok avgjørelse, men å tro at situasjonen er forbedret om noen måneder tror vi ikke. Medarbeidere som får nye arbeidsoppgaver i skatteetaten må få opplæring slik at de er operative i sine nye oppgaver fra 01.11.20. Å bruke ressurser på dette fremover er ikke samfunnskritisk.

Med bakgrunn i den nye instruksen skatteoppkreverne nå har fått, vil det være et stort etterslep av skatteoppkreveroppgaver/innfordring når vi kommer fram til 01.11.2020. Som tidligere fremført er NKK bekymret for at sentralisering av skatteoppkreveren vil gi et provenytap for alle skattekreditorene (stat/kommune/fylkeskommune/folketrygden). Det er også en kjensgjerning at selve overføringen av skatteoppkreveroppgavene vil sinke skatteinngangen og Norge er ikke tjent med at dette ytterligere forsinkes nå.

Det er bestemt at de fysiske arkivene som skatteoppkreverne i dag har skal være igjen i kommunene. Enkelte dokumenter, som må være tilgjengelig etter 01.06.2020, er det sagt skal scannes inn og lagres elektronisk slik at de kan overføres digitalt til skatteetaten. Med alle medarbeiderne hjemme, enten i karantene, syke eller med hjemmekontor blir dette arbeidet nå ganske kraftig forsinket. Og når situasjonen blir normal igjen har skatteetaten og skatteoppkreverne helt andre presserende arbeidsoppgaver enn å bruke tid på å scanne dokumenter.

Vi ber finanskomiteen å ta initiativ til at prosessen om sentralisering stoppes i påvente av en bred og grundig risikovurdering, i lys av den nye samfunnsutviklingen. Innsparingen som det var lagt opp til er heller ikke realistisk siden det i forbindelse med arbeidet med innplassering viser seg å bli overført 307 årsværk flere enn det som var lagt inn i statsbudsjettet. Videre er ikke omorganiseringen godt nok faglig utredet med den store risiko dette medfører. NKK mener at i den situasjonen vi nå står oppe i, og de konsekvenser som kommer i ettertid, er landet mest tjent med at skatteoppkreverne er nær sine innbyggere.

Med hilsen



Gerd Signe Eieland  
Leder